

El uso de las redes de Internet y los investigadores de las ciencias sociales*

Sergio Suárez Guevara*

1. Estamos frente a un tema de gran interés para los investigadores del Instituto de Investigaciones Económicas (IIEc.) y en general para toda la comunidad científica, me refiero a la utilización de las redes electrónicas en el ámbito de las ciencias sociales, para comunicarse y compartir todo tipo de información y datos diversos sobre diferentes tópicos de investigación.
2. Es una realidad que hoy en día, la vía de comunicación electrónica (Internet) es uno de los medios más avanzados para tener acceso, como señala Allen L. Wyatt: "A la más grande, compleja y completa herramienta de aprendizaje que existe en el mundo"; además: "acceso a las más avanzadas fuentes de conocimiento que se desarrollan, que permiten estrechar prácticamente cualquier tema imaginable".¹ De ahí que, como apunta el autor antes señalado: Internet (o las redes de computadoras entrelazadas), se convierte para la comunidad científica, en una "herramienta esencial e indispensable para la investigación".² No está por demás recordar, que esta vía de comunicación electrónica surgió con el objeto de apoyar la labor de académicos universitarios que efectuaban investigación para el Departamento de Defensa de Estados Unidos.

Cabe aquí la siguiente pregunta: ¿porqué la comunicación electrónica se convierte en un instrumento indispensable para

* Documento presentado en el XIII Curso para Formar Instrumentos Bibliográficos Automatizados, IIEc.

• Investigador Asociado "C" de Tiempo Completo, Coordinador del Área de Economía de la Energía y el Petróleo, del IIEc., UNAM, el autor agradece los comentarios y sugerencias del Lic. Ricardo Reyes, del IIEc.

1 Wyatt L., Allen, "La Magia del Internet", Capítulo 1, en *Bienvenido a Internet*, McGraw-Hill, 1995, p. 4.

2 *Ibid.*, p. 5.

el investigador? Existen varias razones; por ejemplo, el tener acceso directo e inmediato con las investigaciones más avanzadas o datos más actuales referentes al tema que se esté analizando; por ser un medio que se presta a la discusión, al intercambio de ideas, pensamientos y opiniones, como bien lo señala en su objetivo central Red UNAM; asimismo, porque nos permite contar con un libre tránsito de información y tener acceso a diversos bancos de información y demás fuentes requeridas, medios de apoyo modernos en el desarrollo de los proyectos de investigación, abriendo la posibilidad de que la creación del conocimiento sea a la vez discutida y difundida simultáneamente.

3. ¿Qué otros beneficios puede traer el uso de Internet o de las redes de información por computadora?

- Primero. Debemos tener en cuenta que nos obliga a adquirir nuevos hábitos para la obtención y manejo de datos e información, lo que requiere tomar cursos de Internet, para poder acceder a Red UNAM, Gopher, Verónica, Archie, Telnet, WWW, etc.; al respecto, es esencial llevar a la práctica el uso de este moderno medio de comunicación, con la finalidad de prevenir la pérdida de tiempo en el acceso y la búsqueda de información; por ejemplo, el poder acceder prontamente a la información requerida, utilizando el concepto preciso que facilite la búsqueda del dato o tema requerido.
- La práctica requiere tiempo, pero además, es básico el apoyo y asesoría del personal adscrito a la Biblioteca y el de aquellas personas que laboren en las áreas de la informática; por ejemplo, en el IIEc. se cuenta ya con el Catálogo del WWW, elaborado por el Programa de Servicios de Informática.³ Por otro lado, en relación con las búsquedas bibliohemerográficas que tradicionalmente llevaban a cabo los investigadores, a raíz del uso de Internet se revolucionó tal tipo de búsqueda, puesto

³ Programa de Servicios de Informática del IIEc.-UNAM. *Catálogo que recolecta los diferentes recursos de información económica que existen en el World Wide Web (www).*

que la asistencia a bibliotecas y hemerotecas tiende a ser sustituida por la consulta electrónica.

- La utilización de las redes de comunicación electrónica (Internet), nos ubica en la vía de comunicación más avanzada del mundo contemporáneo, que cuenta con un enorme e invaluable futuro, no sólo para la investigación, sino para conocer las más diversas actividades científicas y culturales que está desarrollando la humanidad. Su uso, bien podría considerarse como expresión del fenómeno globalizador en la comunicación (electrónica) internacional. Siendo útil para el aprendizaje, la discusión, la obtención de conocimientos y el intercambio de ideas. En síntesis, esta nueva vía de comunicación globalizada, permite comunicarnos, obtener datos e información, así como el compartir recursos, conectándonos prontamente en todo el globo, con el mundo del conocimiento actualizado.
- Intercambiando opiniones sobre el tema, con Ricardo Reyes, me manifestó que el uso del Internet (el uso de sus redes), está estableciendo una nueva cultura. Porque además de ser el medio de comunicación más avanzado, está rompiendo con varios hábitos enlazados, conectados con la investigación "tradicional", al ampliar la cultura de lo escrito, de lo impreso, pasando al medio computarizado, a la cinta magnética, al CD, que matiza la escritura electrónica y engloba *la cultura de la informática*, es decir, la nueva cultura de la comunicación de fin de siglo, de incalculable futuro para el Siglo XXI.

En otros términos, estamos transitando del uso de las fuentes bibliográficas, hemerográficas y de datos impresos tradicionales a la fuente de apoyo esencialmente magnético. Llevando a que el investigador pueda editar y publicar su investigación, como libro impreso y en *diskett*; que da paso al concepto *electronic book*; obra que podrá ser archivada y leída en las redes de información mundiales. Para Ricardo Reyes es relevante el hecho de que este medio nos obligue a escribir en síntesis; lo que obliga a utilizar un lenguaje depurado, sin que con ello se vean afectados los resultados de la investigación.

Al respecto cabe mencionar que esta revolución electrónica forma parte de todo un proceso histórico de la comunicación humana que ha transitado de la cultura oral, a la escrita, pasando a la impresa; teniendo otra revolución más a partir de la cultura visual que emanó del cine y la televisión, pero como la inteligencia humana parece no tener límite, es que la comunicación electrónica y la telemática hacia el final del Siglo XX avanza a pasos agigantados, trayendo todo un conjunto de beneficios audiovisuales, como el que actualmente brinda la multimedia, que se transforma en una enorme herramienta de apoyo para el investigador.

Redes electrónicas: un instrumento más para la investigación

4. Es importante para el IIEc. contar con infraestructura de cómputo y tenerla conectada, cuya integración facilita estructurar su red interna o Área Local (LAN: *local-area network*), así como su red de Área Amplia (Wan: *wide-area network*).

Por tal motivo, se creó la Secretaría de Información Económica y Cómputo que con base en un programa proporciona los Servicios de Informática para consulta a bases de datos en medios electrónicos y por medio del Internet, que son las vías más modernas de apoyo a la investigación; servicio conectado con la Biblioteca del Instituto.

Las herramientas de cómputo permiten a los investigadores del IIEc. conectarse con la red de redes (Internet); acceder a los servicios o programas de correo electrónico (Email), tener acceso a computadoras remotas (Telnet), así como transferir archivos (FTP); buscar información y entrar a la base de datos (Gopher); utilizar el servicio de búsqueda electrónica en los servidores; a través de Red UNAM, tener acceso a los nodos de Redes Mexicanas e Internacionales al programa Netscape Navigator. Asimismo, se elaboró una página (Catálogo) del IIEc. en World Wide Web (www) sobre las Direcciones de Interés en Información Económica. Además, ya está en funcionamiento la primera Revista Electrónica, denominada *El Mensajero Elec-*

trónico, que cuenta con información de la economía mexicana, en general, de las finanzas y del sector externo.

Construir toda esta infraestructura en informática, ha significado tiempo, grandes esfuerzos y gastos en la preparación y especialización de personal que debe llevar a cabo tan enorme tarea de apoyo a las labores de investigación, por medio de la comunicación e interacción electrónica, para con ello poder cubrir las necesidades básicas de los académicos. Proporcionando especial apoyo en temas sobre economía y otros más que le dan al IIEc. su carácter multidisciplinario. No olvidándose la preparación que en este aspecto se tiene y deben adquirir los investigadores del Instituto, como parte de la nueva cultura mencionada.

Si bien en este momento no cuento con los elementos suficientes para evaluar la importancia y grado de avance que este medio electrónico ha tenido en el IIEc., es un hecho que se esta convirtiendo en un instrumento importante para la investigación y demás labores académicas que desempeñan los investigadores.

Reflexiones a tres preguntas básicas

5. Considero conveniente apuntar aquí que, en eso de navegar electrónicamente por la Universidad, el país y el globo, soy un principiante; no obstante lo cual, la importancia del avance en la ciencia de la informática me atrae y sujeta por el interés y el privilegio que la comunicación electrónica trae para las labores de la investigación y el conocimiento del mundo actual.

Conforme la sintética y apresurada explicación dada, respecto al significado de la comunicación electrónica para los investigadores, me permito responder aquí, de manera general, a las tres preguntas que sobre redes se plantearon en el módulo 4 de este curso:

¿Qué implica el informarse en redes?

Permítaseme iniciar con una cita tomada de la investigación que está elaborando el colega Ricardo Reyes, donde señala que "La acción de comunicar, transmitir y utilizar la información es un proceso que se da desde la existencia del hombre. Actualmente alcanza una posición relevante en las tecnologías de punta por su repercusión en el conjunto de las fuerzas económicas y sociales del trabajo, por su impacto en el direccionamiento y penetración en la investigación y su aplicación en casi la totalidad de las actividades económico-sociales"; apuntando además, que "La lucha por el dominio económico y político internacional ha reconocido en la información, las telecomunicaciones y en el Cómputo un centro fundamental de las batallas por la superioridad y control, que está generando un nuevo espacio histórico del modo de producción que es denominado *Era de la Información*. Resaltando, el que los países que "cuentan con información, tienen el poder y liderazgo internacional".⁴ Lo que potencia su poder hegemónico en los diversos aspectos que componen.

¿Cuándo se considera que se está bien informado a partir de las Redes?

- *Lo primero* a considerar es el estudiar y actualizarse sobre los programas Telnet, Correo Electrónico, Gopher, Archie, Verónica, FTP, que permiten conectarse con otras computadoras, tener acceso a una base de datos, distribuidos en una red; extraer información o datos sobre temas específicos, transferir archivos, explorar índices, etcétera.
- *Segundo*, conocer todos los servicios a los que se puede tener acceso vía Internet como son: bases de datos, boletines electrónicos, listas, grupos de discusión, las herramientas para búsquedas bibliográficas y de información, envío de información Telnet, Eudora, FTP, Netscape, etcétera.

⁴ Reyes, Ricardo. *Fuentes de Información magnética para la Docencia y la Investigación Económica*, investigación en proceso, IIEC.

- *Tercero*, con base en lo anterior podemos navegar electrónicamente por las redes de comunicación, para obtener información general, particular o especializada actualizada, sobre cualquier tema de interés para el investigador, conforme las necesidades de su proyecto. Considero éstos los primeros pasos a seguir para poder estar bien informado por las redes de Internet. La práctica cotidiana facilitará el mejor aprovechamiento de este medio moderno de información.
- *Cuatro*. El estar bien informado y/o obtener la información requerida por red, nos lleva a utilizar metódicamente las redes de Internet, además contar con asesoría del personal de las bibliotecas y los centros de informática, que a su vez podrían preparar en este terreno al personal de apoyo adscrito a los investigadores, haciendo más accesible el uso y mejor aprovechamiento de las redes electrónicas en la búsqueda y transmisión de conocimientos científicos sociales.
- *En conclusión*: se estará bien informado por medio de las redes de información electrónicas, si se cuenta con el conocimiento tecnológico de la informática y además se organizan las búsquedas de tal manera que se eviten fallas o problemas en el proceso; en esta labor la práctica y la asesoría son básicas.
- Es importante también la homogeneización de la instalación del Internet en los centros de investigación, para que su uso se facilite y amplíe, pues de lo contrario, lejos de ser una ayuda, se convierte en un obstáculo; es necesario entonces, el tener la objetividad sobre el uso y los beneficios que dicho programa proporciona al homogeneizar su instalación, por ende, eficientar su aprovechamiento.

Problemas relativos al exceso de información en las redes

- Antes de hacer comentario alguno, creo conveniente resaltar lo que apunta Ricardo Reyes, en el sentido de que en el presente "la posibilidad de satisfacer los requerimientos de información de un gran número de usuarios no es un idealismo sino una realidad, (pues si hasta hace poco tiempo la informática era privilegio de poderosos), actualmente la

cantidad de usuarios potenciales, va conformando una informática de masas”⁵.

- En relación con el problema que puede traer el exceso de información en las redes Internet, puede evitarse en la medida que se organice correctamente la información específica que requiera la investigación, tanto en sus aspectos teóricos como empíricos, bibliográficos o hemerográficos. De ser posible sería conveniente contar con la asesoría, apoyo y opinión de personal especializado de la biblioteca y los Servicios de Informática, tanto en la red local, como en la red amplia. Asimismo, se requiere que el investigador adquiera habilidad para elegir o discriminar información, aprovechando la que sea de mayor utilidad; con mayor razón ante las olas de información que trae la globalización informática, se requiere una interpretación correcta de los diferentes sistemas de información.
- Veamos aquí un caso específico de exceso de información dispersa. Si bien en materia de petróleo y energía existe mundialmente una extensa información, el Área Economía de la Energía y del Petróleo del IIEc., requiere que personas especializadas en informática, bajo la guía de los investigadores del Área, pudieran darse a la tarea de organizar un Acervo de Bases de Datos y Bancos de Información, sobre temas básicos y especializados en petróleo y energía. Lo que sería de gran ayuda para las diversas investigaciones que sobre esos temas se realizan en el Instituto y otros centros; contando así con información organizada, adecuada, accesible y de fácil uso. Advierto que esta tarea es importante, representando un gran reto el llevarla a cabo.
- Podemos afirmar que no sólo existe el problema del exceso de información en redes, sino que hay otros problemas, los que sólo podrán salir a la luz, al intercambiar opiniones y puntos de vista sobre cuáles son las necesidades reales de información por parte de los investigadores; insisto, requiriendo el apoyo especializado de personal de biblioteca y centros de informática para aprovechar con eficiencia las “olas” de información que diariamente se envían por medio

⁵ *Ibid.*, p. 2, paréntesis nuestro.

de la comunicación electrónica; aumentando así la ventaja que trae el contar con información oportuna y actualizada.

- El exceso de información puede evitarse, en primera instancia, si precisamos, si acotamos bien, cuál es nuestra necesidad real de información.
- Finalmente, vemos que con la nueva cultura de la información, que trae la era de la comunicación electrónica, se deshumanizan las relaciones interpersonales, pero paradójicamente, para lograr su mejor conocimiento, uso y aplicación se requiere de la comunicación e interrelación entre humanos, para que los académicos universitarios obtengan mayor provecho hacia sus actividades docentes o de investigación.